

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Algemene begrippen

Onderhavige verkoopvoorwaarden zijn exclusief van toepassing op elke bestelling die bij onze vennootschap wordt geplaatst, behoudens eventuele bijzondere voorwaarden die schriftelijk werden goedgekeurd door onze vennootschap, en met uitsluiting van de algemene aankoopvoorwaarden van de klant. Ze mogen niet als stijlclausules worden opgevat, maar leggen effectief de verbintenissen tussen onze vennootschap en de klant vast.

Het ontbreken van een reactie van onze kant op een inbreuk op of afwijking van onderhavige verkoopvoorwaarden, kan, wat er ook de duur of de frequentie van zij, niet worden geïnterpreteerd als een aanvaarding van een wijziging van onderhavige algemene verkoopvoorwaarden.

2. Prijzen en bestellingen

In de door ons opgegeven prijzen zijn taks en BTW niet inbegrepen. De tarieven opgenomen in onze brochures mogen niet als een offerte worden beschouwd omdat ze op elk ogenblik en zonder voorafgaand bericht door ons gewijzigd kunnen worden.

De prijs bedongen tussen partijen zal slechts gelden voor de bestelde hoeveelheden. Indien bijkomende hoeveelheden besteld worden, dan kan onze vennootschap hiervoor andere prijzen aanrekenen.

Offertes worden kosteloos aan de klant aangeboden, en verbinden onze vennootschap slechts indien ze binnen een termijn van tien dagen gevolgd worden door een definitieve bestelling. Zoniet doven ze van rechtswege uit.

Een bestelling is slechts definitief na schriftelijke bevestiging van onze vennootschap, ondertekend door een afgevaardigde van onze vennootschap die daartoe gemachtigd is. Enkel deze bevestiging bindt zowel de klant als onze vennootschap.

3. Leveringstermijnen

Leveringstermijnen worden slechts indicatief gegeven, en binden onze vennootschap niet. Eventuele vertraging in de leveringen geeft de klant niet het recht schadevergoeding te eisen of de bestelling eenzijdig te ontbinden.

Behoudens andersluidende bepalingen worden de leveringstermijnen gerekend in werkdagen en houden ze geen rekening met onverwacht oponthoud ingeval van overmacht. Dienen beschouwd te worden als gevallen van overmacht : algemene of gedeeltelijke stakingen, lockout, epidemieën, wegblokkades, gebrek aan vervoermiddelen, brand, overstroming, machinebreuk etc. en meer algemeen elke omstandigheid buiten onze wil die tot gevolg heeft dat onze fabrieken of de fabrieken van onze leveranciers geheel of gedeeltelijk worden stilgelegd of die tot gevolg heeft dat de levering van grondstoffen door onze leveranciers wordt vertraagd.

Indien de klant de levering niet afhaalt binnen de maand nadat ze door onze vennootschap ter beschikking werd gesteld op de fabriek, kan onze vennootschap van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de bestelling annuleren en het order als niet bestaande beschouwen.

4. Risico en aanvaarding van de levering

Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud, worden de goederen vervoerd op risico van de bestemming, zelfs indien de goederen Franco worden verkocht.

De plaats waarop de goederen dienen te worden afgeleverd dient perfect toegankelijk te zijn. Elke kost of schade te wijten aan het feit dat de klant een slecht gelegen of moeilijk te bereiken losplaats heeft aangewezen kan op de klant worden verhaald.

Al onze goederen worden verkocht met de afwijkingen die bij keramische producten gebruikelijk zijn qua kleur, volume, dikte, lengte etc., en zijn van een normale handelskwaliteit zonder meer.

De aanvaarding van de goederen wordt geacht plaats te vinden in onze fabriek. Behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van onze kant worden goederen niet teruggenomen.

Klachten i.v.m. zichtbare gebreken of verkeerd geleverde goederen worden slechts aanvaard indien de opmerkingen klaar en duidelijk worden geformuleerd en per aangetekende brief opgestuurd binnen de 48 uur na levering.

Onze aansprakelijkheid blijft steeds beperkt tot de omruiling van de goederen die niet voldoen, of herstel van de goederen die niet voldoen indien de herstellingskosten lager zouden liggen dan de vervangwaarde van de goederen, en er kunnen ons geen andere terugbetalingen, kosten noch schadevergoedingen worden aangerekend, ongeacht hun oorzaak.

Verwerking van de goederen zal in elk geval als aanvaarding van de goederen gelden, zelfs indien tevoren klacht werd ingediend.

6. Betaling

Wij behouden ons het recht voor de goederen te factureren naargelang de leveringen plaats vinden, zelfs al zijn deze leveringen gedeeltelijk.

Al onze facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen vanaf datum van ontvangst van de factuur. De betaling dient te gebeuren op de bankrekening die in de factuur is opgegeven of met een wettelijk betaalmiddel op de maatschappelijke zetel of op de exploitatiezetel.

Bij niet betaling brengt de factuur vanaf de vervaldag intresten op conform de wet van 2 augustus 2002 op de betalingsachterstand bij handelstransacties. Verder wordt in geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, het schuldsaldo verhoogd met 15% (minimum van 125 € en een maximum van 1.750 €), zelfs bij toekenning van termijnen van respijt, en zonder afbreuk te doen aan het recht van onze vennootschap om het contract te ontbinden op basis van de fouten van de klant. Het indienen van een klacht verleent de klant geen uitstel van betaling.

Ingeval van overlijden, faillissement, onbekwaamheid, gerechtelijk akkoord of vereffening / ontbinding van de klant, publicatie van de naam van de klant in het Protestblad, vertraging van zijn betalingen aan de R.S.Z. of aan de Administratie der Belastingen of ingeval van niet-betaling van zijn facturen, behoudt onze vennootschap zich het recht voor om elke levering van goederen stop te zetten, en om in elk geval de onmiddellijke betaling te eisen van de goederen die reeds werden geleverd.

7. Ongevallen en verzekeringen

Bij ongeval, ongeacht het tijdstip en de reden, is onze verantwoordelijkheid beperkt tot ons personeel en onze goederen.

8. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde producten blijven integraal en exclusief eigendom van onze vennootschap tot de volledige betaling van alle facturen die ermee verband houden, zelfs indien ze geleverd werden aan de Klant.

9. Toepasselijk recht

Onderhavige algemene verkoopvoorwaarden strekken de partijen tot wet en gaan voor op alle wettelijke bepalingen die eraan tegengesteld zouden zijn, waaronder begrepen de regels die voortspruiten uit de Weense koopverdragen van de UNO d.d. 11 april 1980.

Deze verkoopvoorwaarden worden exclusief beheerst door Belgisch recht.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen om de zetel van onze vennootschap te beschouwen als plaats van de uitvoering van onderhavige overeenkomst.

Ieder geschil dat voortkomt uit de interpretatie of uitvoering van onderhavige overeenkomst zal worden onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Kortrijk.